

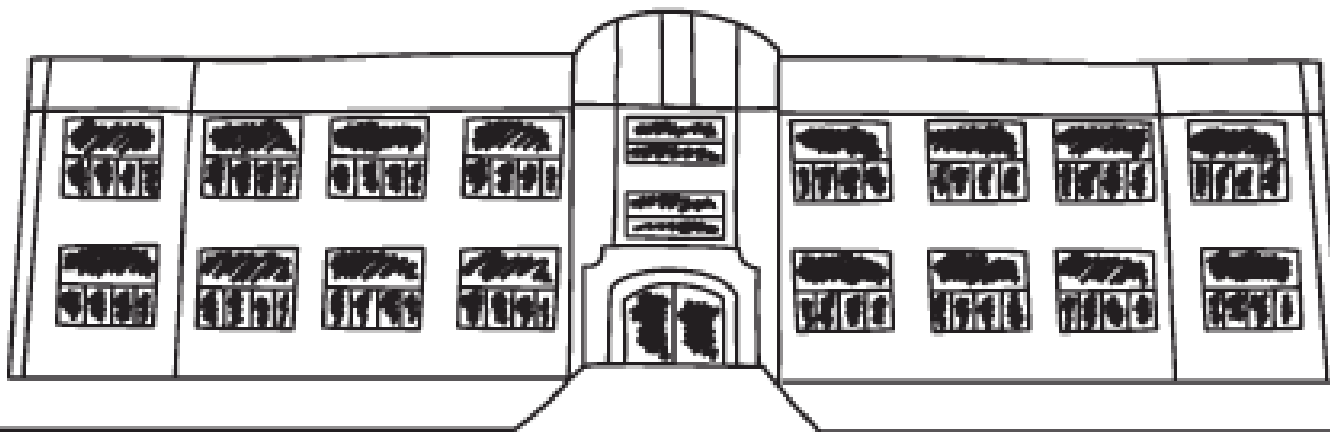


**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ**

**РОЛЬ СТУДЕНТОВ ВО
ВНЕШНЕМ ОБЕСПЕЧЕНИИ
КАЧЕСТВА**

Нур-Султан, 2021 год

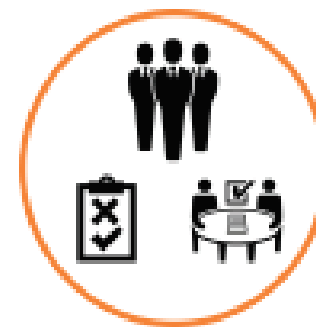
ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ



**Внутреннее обеспечение
качества**



**Внешнее обеспечение
качества**



РОЛЬ СТУДЕНТОВ ВО ВНЕШНЕМ ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА

IQAA обеспечивает активное участие студентов в процессе оценки учебных заведений и продвижения студенческих интересов.

В соответствии с Положением IQAA, студенты принимают участие в следующих процедурах:

Участие в качестве члена экспертной группы внешней оценки (Болонская декларация 2003 г.)

Представительство в Аккредитационном совете IQAA



СТАНДАРТЫ IQAA

Институциональная аккредитация

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Стандарт 2. Этика и академическая честность

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный Мониторинг и периодическая оценка

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов

Стандарт 10. Информирование общественности

Стандарт 11. Периодическое внешнее обеспечение качества и последующие процедуры

Программная аккредитация

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

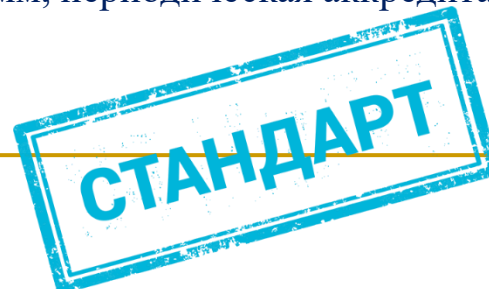
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7. Информирование общественности

Стандарт 8. Регулярный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, периодическая аккредитация



Примерные темы, касающиеся обучения студентов, которые должны заинтересовать студентов-экспертов в ходе проведения внешнего аудита



ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ ПО УЧАСТИЮ В ПРОЦЕДУРАХ ВНЕШНЕГО АУДИТА



ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНЕШНЕГО АУДИТА

Цель внешнего аудита

1 Оценка соответствия фактического состояния дел в вузе
Стандартам и критериям аккредитации IQAA










2 Основные инструменты оценки соответствия

- Проведение встреч-интервью
- Визуальный осмотр базы вуза
- Изучение документации вуза

3 Важно!

Вопросы этики и соблюдение Кодекса чести

Проведение встреч-интервью:

-  Представители Совета директоров, учредители
-  Руководитель вуза (Президент, Ректор)
-  Проректора вуза
-  Руководители структурных подразделений
-  Деканы факультетов и заведующие кафедрами
-  Студенты/магистранты/докторанты
-  Профессорско-преподавательский состав
-  Выпускники вуза
-  Работодатели

Важно!
Вопросы должны быть
в соответствии
с функционалом
респондентов каждой
встречи.

ПРИМЕРЫ ВОПРОСОВ НА ИНТЕРВЬЮ

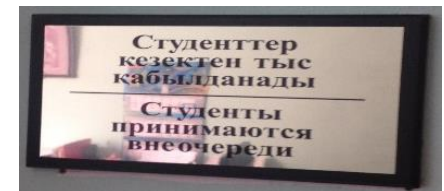


Представители Совета директоров, учредители

- Правомерное использование собственности и полномочии при совершении сделок
- Эффективность практики корпоративного управления

Руководитель вуза (Президент, Ректор)

- Миссия, цели и задачи вуза. Видение.
- Доступность руководства для студентов, ППС и сотрудников





Проректора вуза

Регистрации студентов на курсы,
контроль учебных достижений
студентов, ДОТ, апелляция и
разрешение конфликтов
Академическая мобильность и
перезачет кредитов

Академическая политика,
Политика академической
честности и
противодействия
коррупции в вузе

Руководители структурных подразделений



Обеспечение качества и обратная связь

Для администрации учебного заведения, руководителей структурных подразделений, студентов, выпускников:

Каким образом учебное заведение привлекает студентов к участию в процедурах внутреннего и внешнего обеспечения качества?

Каким образом учебное заведение подтверждает, что мнения студентов по процедурам обеспечения качества принимаются во внимание?

Опишите процесс информирования студентов о решениях, касающихся обеспечения качества в учебном заведении.

В каких органах, ответственных за обеспечение качества в учебном заведении, присутствуют студенты как равноправные члены?

Какие существуют трудности, связанные с полноправным участием студентов в процедурах обеспечения качества?

Каким образом проводятся опросы студентов по оценке преподавателей и дисциплин?

Каким образом проводятся опросы студентов по общей удовлетворенности процессом обучения?

Каким образом проводится анализ результатов опросов студентов?

Деканы факультетов и заведующие кафедрами

- Образовательные программы: планирование, реализация и совершенствование. Вовлеченность студентов.
- Планирование учебной нагрузки ППС и студентов
- Учебно-методическое сопровождение учебного процесса. Доступность для студентов.
- Студентоцентрированность обучения и преподавания
- Научные школы, НИР, НИРС, НИРМ, ЭИРД
- Письменные работы и система «Антиплагиат»



Профессорско-преподавательский состав

- Использование современных методов обучения и инноваций в учебном процессе.
- Условия работы и социальная поддержка

Для профессорско-преподавательского состава:

- Каким образом Вы обсуждаете содержание курса со студентами?
- Согласуете ли Вы со студентами методы и формы преподавания перед началом дисциплины и в процессе обучения? Если да, то:
 - как студенты могут повлиять на изменения в Ваших методах преподавания?
 - приведите примеры согласования своих методов преподавания со студентами.
- Согласуете ли Вы со студентами методы и формы оценивания знаний студентов перед началом дисциплины и в процессе обучения?
- Каким образом Вы обсуждаете со студентами касательно их ожидаемых результатов обучения?
- Каким образом Вы оцениваете достижение студентами ожидаемых результатов обучения в конце дисциплины?



Реализация прав студентов по СЦО (участие в обсуждении содержания учебных программ; методов преподавания, методов оценки и предполагаемых результатов обучения; представленность в коллегиальных органах управления)

Студенты/магистранты/докторанты

Академическая среда и инфраструктура

Удовлетворенность качеством обучения

Службы поддержки студентов

Наличие и доступность информационных ресурсов

Студенческое самоуправление и взаимодействие со СП

Регистрация на дисциплины и формирование ИУП

Социальная и психологическая поддержка

Для студентов и выпускников:

Каким образом гарантируется объективность и беспристрастность результатов оценивания знаний студентов в Вашем учебном заведении?

Применяют ли Ваши преподаватели методы самооценки и взаимной оценки знаний студентов сокурсниками? Если да, то как часто и что Вы думаете об эффективности данных методов оценки?

Информируются ли студенты об их правах на подачу апелляции в случае несогласия с результатами оценивания их знаний? Если да, то каким образом?

Какие методы и формы оценивания знаний студентов используют Ваши преподаватели?

Применяют ли Ваши преподаватели персонализированные методы оценивания знаний студентов? Если да, то каким образом?

Удовлетворены ли Вы методами и формами оценивания Ваших знаний? Если да, то приведите примеры наиболее эффективных методов оценивания Вашими преподавателями?

Функционирует ли в Вашем учебном заведении комиссия по апелляциям в случаях несогласия студентов с результатами оценивания их знаний? Если да, каким образом реализуется работа данной структуры?

Являются ли студенты равноправными членами комиссии по апелляциям? Если да, то какие функции они выполняют?



Выпускники вуза



- Трудоустройство выпускников
- Удовлетворенность качеством полученных знаний и практическими навыками
- Конкурентоспособность на рынке труда

Работодатели



- Трудоустройство выпускников
- Компетентность выпускников вуза
 - Пожелания и предложения по улучшению содержания образовательных программ

Визуальный осмотр

Знакомство с МТБ и УЛБ
по направлениям подготовки вуза



Инфраструктура (комплекс структур для обеспечения образовательного процесса)

Научно-производственные комплексы и научные лаборатории коллективного пользования

Информационные ресурсы (АИС, ЦДО, студии для формирования образовательного контента дисциплин, библиотека, читальные залы)

Службы поддержки студентов (ЦОС, ЦАМиР, ЦКиТС)

Творческие зоны для студентов

Спортивные залы и секции, пункты питания и студенческие дома для проживания, туалетные помещения

Изучение документации вуза



Академическая политика



→ Политика по академической честности и противодействию коррупции. Система «Антиплагиат»

Кодексы чести студентов, ППС и сотрудников



→ Процедуры апелляции и разрешения конфликтов интересов

Документы по обеспечению качества обучения и удовлетворенности потребителей (студентов и других заинтересованных сторон)



→ Академические и творческие достижения студентов, НИРС

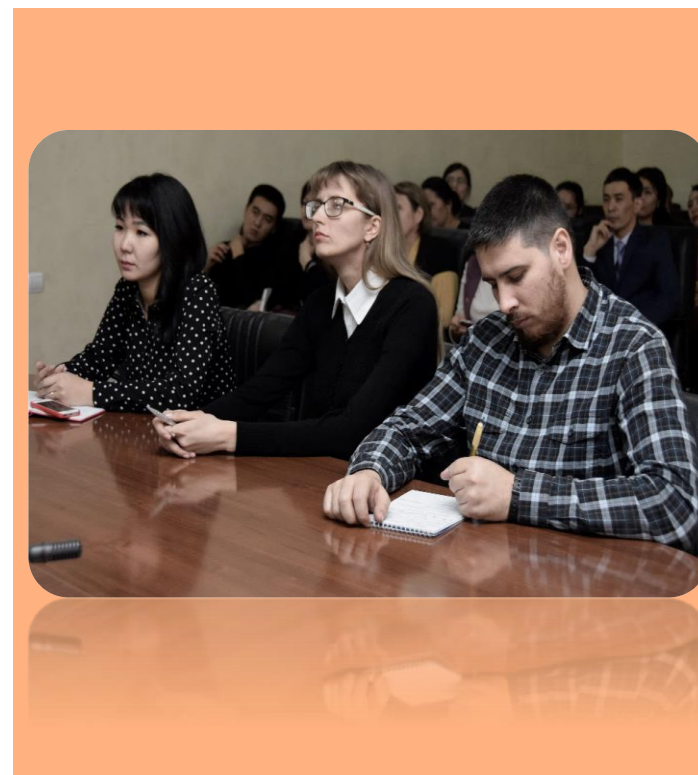
Образцы студенческих работ (КР/П, МД, ДД)



→ Результаты итоговой аттестации выпускников.
Мониторинг трудоустройства выпускников.

- ✓ являться студентом вуза;
- ✓ обладать знаниями по оцениваемой программе;
- ✓ располагать некоторым опытом в сфере обеспечения качества или занимать активную роль в деятельности организации образования;
- ✓ иметь опыт представления проблем студенчества;
- ✓ иметь письменные и аналитические навыки;
- ✓ обладать коммуникативными навыками;
- ✓ интересоваться и понимать систему образования в более широком смысле.

КАК СТАТЬ ЭКСПЕРТОМ IQAA?



Главная

- Об агентстве
- Нормативно-правовые документы РК
- Международные документы
- Документы IQAA
- Студенты
- Международное сотрудничество
- Реестр решений по аккредитации
- Эксперты
- Внешняя оценка (аудит)
- События
- Новости
- Библиотека
- Обратная связь
- FAQ
- Подать заявку



Содействуя высокому качеству в образовании



ҚАЗ | РУС | ENG



30.10.20
НУ «Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)» получило независимую бизнес-награду «Лидер отрасли 2020».

НУ «Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)» получило независимую бизнес-награду «Лидер отрасли 2020».

[Подробнее ...](#)



26.10.20
Международный онлайн-форум «Глобальное в региональном: Казахстан в Болонском процессе и проектах ЕС»

20-21 октября IQAA приняло участие в Международном онлайн-форуме «Глобальное в региональном: Казахстан в Болонском процессе и проектах ЕС», посвященном 10-летию участия Казахстана в

[Подробнее ...](#)



20.10.20
III ежегодный Евразийский форум по обеспечению качества в высшем образовании «Дистанционное образование в условиях пандемии: преподавание, обучение и оценка»

16 октября 2020 г. Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA) организовало III ежегодный Евразийский форум

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВИДЕО



**СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ**